

**ПЛАН**  
по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания услуг  
муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения  
«Детский сад № 1»  
(наименование организации)  
на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>					
1.1.1 - Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.					
Отсутствуют стенды где отражена структура и органы управления образовательной организации (наименование структурных подразделений, места нахождения структурных подразделений образовательной организации. Адреса официальных сайтов в сети «Интернет», адреса электронной почты, номера телефонов образовательной организации. Отсутствует стенд руководство (ФИО руководителя, его заместителей, руководителей филиалов образовательной организации). Отсутствует информация о педагогическом составе организации: (с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе ФИО, занимаемая должность.	В общественно доступных помещениях детского сада дополнить стенды информацией о структуре и органах управления образовательной организацией. Руководящем и педагогическом составе организации.	31.05.2023	Заместитель заведующего по УВР Кочнева П.Е.		
1.1.2 - Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами					

<p>САЙТ. Доступная среда отсутствует информация о специальных условиях для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, в том числе: О специальных условиях питания; САЙТ. Доступная среда Информация о специальных условиях для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, в том числе: О специальных условиях охраны здоровья; САЙТ. Доступная среда Информация о специальных условиях для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, в том числе: Об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.</p>	<p>Пополнить официальный сайт необходимой информацией</p>	<p>31.05.2023</p>	<p>Ст воспитатель Фоканова И.А.</p>		
<p>1.2.1 - Наличие и функционирование на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг: телефона; электронной почты; электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), раздела «Часто задаваемые вопросы»</p>					
<p>Отсутствует информация на сайте организации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: раздела "Часто задаваемые вопросы"</p>	<p>- Добавить на официальный сайт ДОО раздел «Часто задаваемые вопросы» (обратная связь)» -Проводить регулярные опросы получателей услуг</p>	<p>31.05.2023</p>	<p>Ст воспитатель Фоканова И.А.</p>		
<p>II. Комфортность условий предоставления услуг.</p>					
<p>III. Доступность услуг для инвалидов.</p>					
<p>3.1.1 - Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории: специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы.</p>					
<p>Отсутствует специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации.</p>	<p>Отсутствие технических условий.</p>		<p>Заведующий Мухина С.Б.</p>		
<p>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</p>					
<p>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</p>					