


| | |
|---|--|
| Принято: Педсоветом МБДОУ « Детский сад № 1» Протокол № <u>2</u> от « <u>28</u> » <u>11</u> 2016 г. |  Утверждаю: Заведующий МБДОУ « Детский сад № 1» <u>Мухина С.Б.</u> « <u> </u> » <u>2016</u> г. Приказ № <u> </u> от « <u> </u> » <u>2016</u> г. |
| Согласовано: Председатель Управляющего Совета МБДОУ « Детский сад № 1» <u>Ермошина Е.А.</u> « <u>28</u> » <u>ноября</u> 2016 г. | |

ПОЛОЖЕНИЕ
О контроле качества оказания платных образовательных услуг
В муниципальном бюджетном дошкольном образовательном
учреждении
«Детский сад № 1»

1. Общие положения.

1.1 Положение о контроле качества оказания платных образовательных услуг в муниципальном бюджетном образовательном учреждении «Детский сад № 1» (далее Положение) разработано для муниципального бюджетного образовательного учреждения «Детский сад № 1» (далее ДОО)

1.2 Положение разработано в соответствии:

- с Федеральным Законом 273-ФЗ от 29.12.12 «Об образовании в Российской Федерации»;
- Постановлением Правительства Российской Федерации от 15.08.2013 № 706 «Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг»;
- Приказом управления образования Администрации города Иванова №381 от 09.09.2013 г. «Об утверждении Положения об оказании платных образовательных услуг в муниципальных организациях города Иванова»;
- Приказом управления образования Администрации города Иванова №563 от 17.09.2015 г. «О внесении изменений в приказ управления образования Администрации города Иванова №381 от 09.09.2013 г. «Об утверждении Положения об оказании платных образовательных услуг в муниципальных организациях города Иванова»»;
- Законом РФ от 07.02.1992 г. №2300-1 «О защите прав потребителей»;
- Уставом ДОО

1.3. Настоящее положение определяет назначение, цели, задачи, примерное содержание и осуществления контроля платных услуг образовательных услуг (далее Контроль качества)

1.4. Контроль предусматривает сбор, системный учет, обработку анализ информации об организации ПОУ в ДООУ и степень удовлетворенности предоставляемыми услугами Заказчиком, с целью эффективного решения задач управления качеством платных образовательных услуг в ДООУ.

1.5. Для проведения контроля качества платных образовательных услуг создается временная мониторинговая группа. В состав мониторинговой группы входят пять человек:

- представители от учреждения,
- представители родительской общественности,
- педагоги, реализующие дополнительные программы дошкольного образования, в рамках оказания ПОУ.

1.6. Настоящее Положение вступает в силу с момента утверждения и действует бессрочно.

1.7. Изменения в настоящее Положение могут быть внесены приказом руководителя ДОО путём утверждения Положения в новой редакции.

2. Цели, задачи, направления и методы контроля качества.

2.1. Целью контроля качества оказания платных образовательных услуг в ДООУ, является обеспечение права заказчика и обучающегося на получение платных образовательных услуг надлежащего качества.

2.2. Основными задачами контроля качества оказания платных образовательных услуг в ДООУ являются:

- оценка соблюдения требований законодательства об образовании, правил оказания платных образовательных услуг, иных действующих нормативно - правовых актов в сфере образования;

- оценка соблюдения требований локальных нормативных актов

общеобразовательного учреждения, регулирующих платных оказание платных образовательных услуг ;

- оценка соблюдения требований договоров на оказание платных образовательных услуг;

- соблюдение прав заказчика и обучающегося при оказании

образовательных услуг;

- получение достоверной информации о качестве оказания платных образовательных услуг;
- анализ качества используемых ресурсов (кадровых, материально - технических, иных) в процессе оказания платных образовательных услуг;
- разработка предложений и мероприятий, направленных на устранение причин возникновения недостатков и (или) существенных недостатков платных образовательных услуг, повышение качества оказываемых платных образовательных услуг;
- определение потребности педагогических работников, задействованных в оказании платных образовательных услуг, в профессиональных знаниях;
- внедрение мотивационных механизмов повышения профессиональной ответственности педагогических работников, задействованных в оказании платных образовательных услуг;
- выявление зон неэффективности в процессе оказания платных образовательных услуг, разработка и принятие мер по их устранению;
- разработка корректирующих и предупреждающих действий;
- изучение и обеспечение удовлетворенности потребителей платных образовательных услуг их качеством.

2.3. Направления оценки качества определяются в соответствии с ее целью и задачами по соответствующим блокам:

Аналитический блок - анализ соответствия локальных нормативных актов действующему законодательству, маркетинговые исследования по выявлению спроса на платные образовательные услуги ДОО, материально - технических и кадровых условий для реализации дополнительных программ)

Информационный блок - соответствие требованиям доступности и открытости информации об организации платных образовательных услуг в ДОО.

Практический блок - выявление степени удовлетворённости потребителей платных образовательных услуг, анализ притока и оттока обучающихся по дополнительным программам, в рамках оказания платных образовательных услуг.

Развивающий блок – определение зон неэффективности, и разработка путей устранения недостатков, с целью повышения качества оказываемых платных образовательных услуг.

2.3. В работе по проведению оценки качества платных образовательных услуг, используются следующие методы:

- наблюдение (целенаправленное и систематическое изучение объекта, сбор информации, фиксация результатов);
- беседа;
- анкетирование;
- сравнительный анализ.

2.4. Требования к собираемой информации:

- полнота;
- конкретность;
- объективность;
- своевременность.

2.5. Формой отчета мониторинговой группы является аналитическая справка, которая предоставляется не 7 дней с момента завершения оценки качества платных образовательных услуг.

2.6. Результаты контроля качества платных образовательных услуг заслушиваются на заседаниях педагогического совета ДОО .